

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Запись пациента на первичный прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- с использованием телефонного звонка по номеру единому номеру колл-центра клиники: +7 (351) 778-88-87;
- личным обращением в медицинский центр на регистратуру;
- с помощью интернет технологий, через сайт www.ci74.ru

Для записи на приём к врачу гражданину необходимо иметь:

- документ, удостоверяющий личность;
- полис дополнительного медицинского страхования (в случае обращения по ДМС).

Запись на приём к врачу по телефону +7 (351) 778-88-87

При осуществлении записи на приём к врачу по телефону пациент выбирает время приёма к врачу при помощи оператора колл-центра в соответствии с графиком приёма врачей.

Если пациент обращается по полису дополнительного медицинского страхования, оператору требуется проверить возможность оказания услуги в рамках ДМС.

В день приёма за 10 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться в регистратуру в порядке очереди. Администратору медицинского центра необходимо удостовериться в персональных данных пациента, удостоверяющих личность, а также при необходимости распечатать талон.

Предварительная запись на приём при личном обращении:

Гражданин при личном обращении в клинику предоставляет администратору клиники документы, удостоверяющими личность пациента, необходимые для осуществления записи, называет специальность врача, к которому необходимо записаться.

Пациент выбирает время приёма к врачу с участием администратора мед. центра в соответствии с графиком приёма врачей.

В день приёма за 10 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться к администратору клиники для предварительной оплаты услуг, а также для ориентирования пациента по клинике.

Запись на приём к врачу с использованием интернет технологий

Запись на прием к врачу с использованием интернет технологий форму происходит через форму «онлайн-консультанта», работа с пациентом происходит оператором call-центра.

Пациент выбирает время приёма к врачу при помощи оператора call-центра в соответствии с графиком приёма врачей.

Если пациент обращается по полису дополнительного медицинского страхования, оператору требуется проверить возможность оказания услуги в рамках ДМС.

В день приёма за 10 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться в регистратуру в порядке очереди. Администратору медицинского центра необходимо удостовериться в персональных данных пациента, удостоверяющих личность, а также при необходимости распечатать талон.